

Algemene Voorwaarden

Alpex B.V.

1. Werkingssfeer

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en overige afspraken van en met Alpex B.V., dan wel zijn gelieerde bedrijven, voor zover een en ander betrekking heeft op het afnemen van diensten.
- 1.2. Alle offertes, ongeacht de wijze waarop deze worden gedaan, zijn vrijblijvend van aard.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn alleen geldig, indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
- 1.4. Eventuele andere inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen tussen partijen. In elk geval komt aan de verwijzing aan andere inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever geen werking toe, wanneer daarbij niet tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden van de hand is gewezen, conform hetgeen bepaald is in artikel 6:225 lid 3 BW.
- 1.5. Deze algemene voorwaarden vervangen de eerdere versies van de algemene voorwaarden van Alpex B.V.
- 1.6. Naar deze Algemene Voorwaarden zal worden verwezen middels de verwijzing: "Algemene Voorwaarden Alpex B.V.; versie 202601".

2. Begrippen

In de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- 2.1. *Gast:*
 - 2.1.1. de wederpartij van Alpex , of
 - 2.1.2. degene te wiens behoefte de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
 - 2.1.3. degene aan wie overeenkomstig artikel 5 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot Alpex is overgedragen.
- 2.2. *Boeking:* het aangaan van een Overeenkomst tussen Gast en Alpex;

- 2.3. *Reis*: iedere door Alpex georganiseerde (meerdaagse) reis, ongeacht type, bestemming of seizoen, waarvan de specifieke kenmerken - waaronder duur, accommodatie, vervoer, begeleiding en de inbegrepen en niet-inbegrepen diensten - zijn vastgelegd in de Overeenkomst en/of de bijbehorende bijlage(n) die bij de betreffende Boeking horen;
- 2.4. De bedragen in deze voorwaarden vermeld, gelden, voor zover van toepassing, exclusief BTW.

3. Het maken van een Boeking en de (aan)betalingstermijn.

- 3.1. Door het maken van een Boeking van een Reis komt er een Overeenkomst tot stand tussen Gast en Alpex. Deze Overeenkomst is het bewijs van het bestaan en de inhoud van de Reis. De Gast ontvangt deze Overeenkomst schriftelijk of langs elektronische weg, eventueel in de vorm van een factuur.
- 3.2. Het is minderjarigen niet toegestaan om een Boeking te maken via Alpex.
- 3.3. Het is niet toegestaan om een Boeking te maken onder een valse naam, of onder opgave van een valse leeftijd of (e-mail)adres. Alpex mag de Overeenkomst opzeggen als Gast zich hier niet aan houdt. In dat geval zal Alpex de al betaalde reissom terugbetalen aan Gast. Alpex trekt daar dan wel de administratiekosten van af.

4. Verandering in de persoonsgegevens van de Gast

- 4.1. Het kan zijn dat Gast een Reis heeft geboekt en daarin wijzigingen wilt aanbrengen. Daarover gaat dit artikel. Als Gast de Reis wil overdragen aan een andere persoon, die in de plaats Gast de Reis maakt, dan is er sprake van een indeplaatsstelling. In dit geval is niet dit artikel, maar artikel 5 van toepassing.
- 4.2. Nadat Gast een Boeking heeft gemaakt kan Gast om wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de
- 4.3. volgende procedure:
 - 4.3.1. het verzoek tot wijziging bereikt Alpex uiterlijk 21 dagen vóór de vertrekdatum.
 - 4.3.2. Gast betaalt aan ons € 30,00 aan administratiekosten per boeking (dit geldt ook voor wijzigingen eventueel in verband met medische essenties);
 - 4.3.3. Alpex zal zo spoedig mogelijk over het verzoek beslissen;
 - 4.3.4. als gast heeft voldaan aan voorwaarden 1 en 2 dan zal de wijziging schriftelijk aan de Gast bevestigd worden.

5. Indeplaatsstelling

- 5.1. Het kan zijn dat Gast een Reis heeft geboekt en één of meer leden van het reisgezelschap willen zich laten vervangen door een derde. In dat geval is er geen sprake van een wijziging van de Overeenkomst, maar spreken we van een indeplaatsstelling.
- 5.2. Met betrekking tot indeplaatsstelling, gelden de volgende voorwaarden:
 - 5.2.1. De ander dient te voldoen aan alle voor de Reis en de indeplaatsstelling gestelde eisen;
 - 5.2.2. Het verzoek wordt uiterlijk zeven (7) kalenderdagen vóór vertrek ingediend. Indien het verzoek om indeplaatsstelling niet uiterlijk zeven (7) kalenderdagen vóór vertrek is ingediend, dan bestaat de mogelijkheid dat Alpex B.V. aan het verzoek tot indeplaatsstelling geen gehoor kan geven, indien hierdoor de benodigde handelingen en formaliteiten niet (tijdig) meer kunnen worden verricht
- 5.3. De kosten van indeplaatsstelling, waaronder bijvoorbeeld de kosten die de bij de uitvoering van de Reis betrokken Dienstverleners aan Alpex in rekening brengen, worden te allen tijde volledig aan Gast doorbelast. De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten, toeslagen en andere kosten als gevolg van de indeplaatsstelling. Indien Gast deze kosten te hoog vindt, dan kan de Gast er voor kiezen om ofwel de reis zonder indeplaatsstelling te laten uitvoeren, ofwel te kiezen voor (deel)annulering van de Reis, waarbij de Gast mogelijk annuleringskosten zoals bedoeld in artikel 12 verschuldigd is.

6. Programmawijzigingen

- 6.1. Er kan om welke reden dan ook (bv. gebrek aan belangstelling, hulp aan mensen in nood of weersomstandigheden) besloten worden dat bepaalde onderdelen van het programma geen doorgang zullen vinden. Het kan zijn dat daardoor het programma of de route gewijzigd moet worden. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan dit soort programmawijzigingen. Hetzelfde geldt voor wijzigingen en annuleringen als gevolg van lokale en-/of weersomstandigheden. Deze kunnen een programma dusdanig in de war schoppen of zelfs helemaal op z'n kop zetten. Dit is inherent aan het reizen in afgelegen oorden.

7. Gidsen en het vroegtijdig beëindigen van het programma

- 7.1. Wanneer één van de gidsen gewond raakt en de tocht niet kan vervolgen, zal de tocht worden voortgezet voor de lopende week met één gids. Eventuele volgende tochten zullen met één gids voortgezet worden.
- 7.2. Wanneer beide gidsen gewond raken, zal de lopende tocht en alle eventuele volgende tochten geannuleerd worden en vindt restitutie plaats op basis zoals in artikel 16.3 beschreven.
- 7.3. Wanneer Gast om welke reden dan ook de tocht niet kan voortzetten zal een gids de verantwoordelijkheid over hem/haar nemen om te zorgen dat hij/zij in het dal komt. Eventuele kosten die gemaakt worden zijn voor de Gast. De gids die mee zal afdalen naar het dal zal, wanneer Gast in veilige handen is, de tocht voortzetten. Gast moet in zo'n geval dus zelf eventueel onderkomen regelen. Restitutie voor de overige dagen van de tocht is niet mogelijk.
- 7.4. Alpex behoudt gedurende de tocht eenzijdig het recht de tocht voor Gast te beëindigen wanneer het niveau van Gast niet toereikend is om de tocht veilig te voltooien. Onder het vereiste minimumniveau wordt verstaan: zelfstandig en in controle kunnen afdalen over een zwarte piste bij wisselende sneeuwcondities, zonder assistentie van de gids. Alvorens Alpex overgaat tot beëindiging, stelt zij de Gast hiervan in kennis en biedt zij de Gast de gelegenheid het vereiste niveau alsnog aan te tonen, tenzij dit vanwege veiligheidsredenen niet mogelijk is. Bij beëindiging op grond van dit artikel vindt geen restitutie plaats.
- 7.5. Indien tijdens de tocht het niveau van Gast naar inziens Alpex niet toereikend blijkt te zijn behoudt Alpex het recht om de persoon zelfstandig, dus los van de groep en gids, de tocht te laten vervolgen. Alpex zal de routes uitleggen naar de volgende accommodaties. In zo'n geval is de tocht beëindigd en is Alpex niet meer aansprakelijk voor Gast.
- 7.6. Als Gast zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan Gast door Alpex van (voortzetting van) de tocht worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Gast.

8. Minimum aantal deelnemers

- 8.1. Er geldt een minimumaantal deelnemers van 8 gasten. Als er te weinig deelnemers zijn voor de door Gast geboekte Reis, zal Alpex de Gast daarvan op de hoogte stellen. Afhankelijk van de reisduur zal Alpex dat uiterlijk 21 dagen aan Gast kenbaar maken.

9. Vertragingen

- 9.1. Alpex wijst er nadrukkelijk op dat kosten voortkomend uit vertragingen vanwege weersomstandigheden voor rekening van de Gast zijn.

10. Verzekeringen

- 10.1. Alpex raad Gast dringend doch uitdrukkelijk aan een goede reis(bagage)-, ongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering af te sluiten. Een ongeval zit immers in een klein hoekje. Een goede verzekering met een uitgebreide (buitenland) dekking kan de Gast in geval van schade, letsel of ziekte een hoop onnodige kosten en ellende besparen.

11. VZR Garant

- 11.1. Alpex is aangesloten bij VZR Garant. Binnen de grenzen van de VZR-garantieregeling vallen de op de internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van VZR. De VZR-garantie houdt in dat de consument, de Gast in dit geval, ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij, Alpex in dit geval, door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de Overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis. Zie hiervoor ook <https://vzr-garant.nl/garantieregeling>

12. Annulering

- 12.1. Het kan zijn dat Gast een Reis heeft geboekt en dat Gast niet meer in staat bent om deze te maken. In dat geval biedt Alpex de mogelijkheid om de Reis te annuleren. Daar zijn wel kosten aan verbonden. De hoogte daarvan is een percentage van de reissom en is afhankelijk van het moment waarop u uw Reis annuleert. Hoe dichterbij het vertrek, hoe hoger de kosten. Bij annulering brengt Alpex de volgende kosten in rekening:
- | | | |
|---------|------------------------------|------|
| 12.1.1. | tussen de 70ste en 61ste dag | 30% |
| 12.1.2. | tussen de 60ste en 41ste dag | 50% |
| 12.1.3. | binnen 40 dagen | 100% |
- 12.2. Alpex heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Alpex aan de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

13. Betalingen

- 13.1. Betaling geschiedt enkel door middel van een overboeking en dient voldaan te worden op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur
- 13.2. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst dient een aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
- 13.3. Administratiekosten bedragen € 30,- per boeking per Gast. Deze administratiekosten worden ingehouden bij een eventuele afmelding van de Gast. Bij deelname van Gast worden de administratiekosten opgenomen in de afgesproken prijs. Deze prijs is terug te vinden in de Overeenkomst.
- 13.4. Bij niet tijdige betaling is Gast in verzuim. Hij wordt daar door Alpex per e-mail op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de Overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Alpex heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten ingevolge artikel 13 in rekening te brengen.
- 13.5. Zes weken voordat de Reis aanvangt dient de volledige betaling te zijn voldaan op het rekeningnummer zoals vermeld in lid 1 van dit artikel.
- 13.6. Indien Gast in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Gast.

14. De reissom

- 14.1. De reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de Overeenkomst vermeld.
- 14.2. De reissom zoals vastgelegd in de overeenkomst is definitief en wordt na boeking niet verhoogd, behoudens meerkosten als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 16.

15. Aansprakelijk en vrijwaring

- 15.1. Alpex is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deelname aan de reis, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld door Alpex is veroorzaakt, of de schade het rechtstreekse gevolg is van dood of lichamelijk letsel van de gast als bedoeld in artikel 15.2.
- 15.2. In geval van dood of lichamelijk letsel van de gast als gevolg van een aan Alpex toerekenbare tekortkoming, is de aansprakelijkheid van Alpex beperkt tot driemaal de door de gast betaalde reissom, tenzij een hoger bedrag voortvloeit uit dwingend recht.

- 15.3. Alpex is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de gast verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, waaronder maar niet beperkt tot de opgegeven skivaardigheidsniveau, gezondheidsgesteldheid of uitrusting.
- 15.4. De aansprakelijkheid van Alpex kan worden gematigd of uitgesloten indien de schade mede het gevolg is van eigen schuld van de gast, waaronder het niet opvolgen van aanwijzingen van de gidsen, het betreden van afgesloten of niet-geprepareerde pistes zonder toestemming, of het negeren van veiligheidsvoorschriften.
- 15.5. Alpex is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de gast tijdens de reis.
- 15.6. De gast dient de accommodatie als een goed huisvader en volgens de bestemming te gebruiken, en gedraagt zich als gast in alle vervoermiddelen die worden gebruikt bij de uitvoering van de Reis. De gast is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade die hij of zij – of personen voor wie hij of zij verantwoordelijk is – toebrengt aan accommodaties, vervoermiddelen (waaronder taxi's, bussen en gondels), materiaal van derden of eigendommen van medereizigers. Kosten die derden als gevolg hiervan bij Alpex in rekening brengen, worden integraal doorbelast aan de gast.
- 15.7. Als de gast of personen waarvoor de gast verantwoordelijk is:
- 15.7.1. zich zodanig gedragen dat daardoor schade ontstaat of dreigt te ontstaan;
 - 15.7.2. zich niet aan de huisregels van de dienstverlener houden;
 - 15.7.3. derden hinderen in het genot van hun reis; of
 - 15.7.4. anderszins overlast veroorzaken;
- dan behouden zowel Alpex als de betrokken dienstverleners zich het recht voor de gast de toegang tot de accommodatie of het vervoermiddel te ontzeggen, de gast daaruit te (laten) verwijderen en/of de schade op de gast te verhalen. Alpex kan in dat geval de overeenkomst opzeggen wegens gewichtige omstandigheden. Alpex kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen of nalaten van andere gasten.
- 15.8. De gast vrijwaart Alpex tegen alle aanspraken van derden die verband houden met door de gast veroorzaakte schade of letsel tijdens de reis.
- 15.9. Alpex is niet aansprakelijk voor schade waarvoor de gast aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van een reis-, annulerings-, of andere (schade)verzekering. Indien Alpex desondanks schadevergoeding verschuldigd is, accumuleert deze niet met uitkeringen uit hoofde van internationale verdragen of andere vergoedingsregelingen.

- 15.10. De gast is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over geldige reisdocumenten, zoals een geldig paspoort of, waar toegestaan, een identiteitskaart. Indien de gast de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken wegens het ontbreken van enig geldig document, komen de daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de gast. Alpex is hiervoor niet aansprakelijk.

16. Overmacht

- 16.1. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- 16.2. Wanneer Alpex tijdens of voor aanvang van de tocht door overmacht niet bij de geplande accommodatie kan komen, of besluit dat het niet verantwoord is om naar de geplande accommodatie te gaan, zal Alpex het programma wijzigen en zich zo goed mogelijk inspannen om een zo goed mogelijk alternatief programma aan te bieden. Programmawijzigingen zijn geen reden om de Overeenkomst te ontbinden. Alleen Alpex kan bepalen of het programma gewijzigd moet worden. Als het alternatieve programma extra kosten met zich meebrengt, zoals liftkosten, transportkosten of kosten voor accommodatie, dan zijn deze extra kosten voor de rekening van Gast. Alpex stemt, voordat er kosten worden gemaakt, dit altijd af met Gast. Alpex zal haar uiterste best doen eventuele extra kosten zo laag mogelijk te houden.
- 16.3. Indien de tocht vóór aanvang volledig door Alpex geannuleerd moet worden door overmacht, spant Alpex zich maximaal in om de door de Gast betaalde reissom terug te vorderen bij de betrokken accommodaties en deze zo spoedig mogelijk te restitueren aan de Gast. De restitutie bedraagt ten minste het deel van de reissom dat Alpex daadwerkelijk heeft terugontvangen van de betrokken accommodaties. Alpex informeert de Gast tijdig over de voortgang.
- 16.4. Wanneer Alpex reeds gemaakte kosten bij de door omstandigheden niet bereikte accommodatie kan terugvorderen zal Alpex zorg dragen voor de betaling van de alternatieve accommodatie mits dat gezien de kosten van de nieuwe accommodatie redelijkerwijs van Alpex kan worden verlangd.
- 16.5. Wanneer Alpex door omstandigheden een accommodatie niet kan bereiken waar nog geen kosten voor zijn gemaakt, dan wel geen kosten voor hoeven worden te gemaakt op een later moment, zal Alpex zorg dragen voor de betaling van de alternatieve accommodatie mits dat gezien de kosten redelijkerwijs van Alpex kan worden verlangd

17. Klachten

- 17.1. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig bedoelde verwachtingen, is de Gast verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan Alpex.
- 17.2. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in lid 1, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken dienstverlener dan wel Alpex, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij Alpex.
- 17.3. Indien achteraf blijkt dat Gast niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en Alpex dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding dienovereenkomstig worden beperkt of uitgesloten.
- 17.4. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Alpex verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
 - 17.4.1. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst is toe te rekenen aan de gast; of
 - 17.4.2. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
 - 17.4.3. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Alpex of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
 - 17.4.4. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in artikel 16.1.
- 17.5. Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis of de genoten dienst (of na de oorspronkelijke vertrekdatum) schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Alpex.
- 17.6. Als de klacht niet de uitvoering maar de totstandkoming van een Overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door Gast van de feiten, waarop de klacht betrekking heeft, bij Alpex worden ingediend.

- 17.7. Indien Gast de klacht niet tijdig heeft ingediend, wordt deze door Alpex niet in behandeling genomen, tenzij de Gast hierover redelijkerwijs geen verwijt treft. Alpex geeft de Gast hierover schriftelijk of langs elektronische weg bericht.

18. Persoonsgegevens

- 18.1. Alpex zal bij of in verband met de uitvoering van haar Dienstverlening Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar Gasten. Op basis van Privacywetgeving worden haar Dienstverleners en Alpex gezamenlijk gezien als verwerkingsverantwoordelijke zoals bepaald in artikel 26 AVG.
- 18.2. Elk der partijen zal ervoor zorgdragen dat verwerkingen ten aanzien van persoonsgegevens conform de AVG verricht worden.
- 18.3. Indien zich een incident voordoet ten aanzien van de betreffende persoonsgegevens zal Alpex verantwoordelijk zijn ten overstaande van de Gasten.
- 18.4. Voorgaande laat onverlet de mogelijkheid voor Alpex om eventuele schade te verhalen op haar Dienstverleners in het geval van een toerekenbare tekortkoming diens zijds.
- 18.5. Alpex treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens
- 18.6. Alpex zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, de Gast hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:
- 18.6.1. het Datalek;
 - 18.6.2. de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
 - 18.6.3. wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
 - 18.6.4. het aantal personen van wiens Persoonsgegevens mogelijk bij het Datalek zijn betrokken;
 - 18.6.5. het type Persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, telefoonnummers, emailadressen, financiële gegevens), en de technische maatregelen die door Alpex zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

- 18.7. Alpex verstrekt op verzoek van Gast nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk aan haar wettelijke verplichtingen. Tevens zal Alpex melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 18.8. Alpex verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze Overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Alpex garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.
- 18.9. De verplichtingen van Alpex uit hoofde van de Overeenkomst duren ook ná beëindiging van de Overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Alpex nog toegang heeft tot Persoonsgegevens. Alpex bewaart klantgegevens maximaal 18 maanden gerekend vanaf het einde van de door de klant gemaakt reis. Dit omdat steeds meer klanten het volgende jaar weer een boeking maken en de basis info dan beschikbaar is. Alpex vernietigt na maximaal 18 maanden ALLE klantinfo behalve de inschrijving voor de nieuwsbrief.

19. Marketingdoeleinden

- 19.1. Gast stemt ermee in dat foto- en/of videomateriaal dat tijdens de tocht wordt gemaakt gebruikt kan worden voor marketingdoeleinden van Alpex zonder dat daar expliciete toestemming van Gast voor nodig is. Als Gast dit niet wil, dient hij/zij dit aan te geven bij Alpex en de gidsen van de betreffende week.

20. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en diverse bepalingen

- 20.1. Op alle geschillen tussen Alpex en de Gast is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Partijen zullen alleen een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.3. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Alpex niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die, vanuit het perspectief van de gemiddelde Gast, op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- 20.4. Alpex behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

